

Information om forsikringsformidling

Forsikringsformidler og forsikringsgiver

Nordens Formuesikring A/S, CVR-nr. 3903 9540, ("**Nordens**"), er forsikringsformidler for Driftssikring ved sygdom ("Driftssikring"). Nordens og Maiden Life Försäkrings AB, organisationsnummer 516406-0468 ("**forsikringsselskabet**") har indgået en forsikringsaftale, hvor Nordens er formidler af Driftssikring. Driftssikring administreres af Nordens. I henhold til denne aftale kan alle personer som udgangspunkt blive tilbudt forsikringsdækning i henhold til forsikringsaftalen. Distributionsaftalen mellem Nordens og forsikringsselskabet danner således grundlag for denne forsikring, hvor du både er forsikringstager og forsikrede.

Nordens er registreret hos Finanstilsynet som tilknyttet forsikringsformidler for forsikringsselskabet og handler på vegne af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet er forsikringsgiver for samtlige Driftssikring, der formidles af Nordens. Registreringen kan ses på www.finanstilsynet.dk.

Forbrugerombudsmanden fører tilsyn med Nordens' markedsføring i Danmark.

Har du spørgsmål til forsikringen, kan du kontakte Nordens Formuesikring A/S, Strandboulevarden 89, 2100 København Ø, tlf. 70 20 95 95, e-mail: info@nordens.dk

Ansvar

Nordens er ansvarlig for ren formueskade, der påføres en kunde, en forsikringsgiver, eller tredje mand, som følge af, at Nordens forsætligt eller uagtsomt har tilsidesat sine forpligtelser i henhold til lov om forsikringsformidling (LBK nr. 337 af 11/03/2022).

Kvalificeret ejerandel og interessekonflikter

Nordens har ingen ejerandele i og er ikke på nogen måde ejet af forsikringsselskabet. Forsikringsselskabet har ingen ejerandele i Nordens.

Nordens har udarbejdet retningslinjer for at undgå interessekonflikter. Formålet med disse retningslinjer er at undgå, at en kunde påvirkes negativt af en interessekonflikt.

Rådgivning om forsikringer

Nordens yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Oplysninger om pris og provision

En del af den præmie du som kunde betaler for forsikringsdækning går til Nordens, i form af provision. I tillæg modtager Nordens en del af et eventuelt overskud i forsikrings-ordningen.

Provisionen bruges blandt andet til at dække udgifter til den daglige drift, såsom markedsføringsomkostninger, kundepleje, skadebehandling, uddannelse og IT-systemer.

Klage

Hvis du som kunde ønsker at klage over forsikringsformidlingen, bedes du kontakte Nordens, der er ansvarlig for administrationen af forsikringen. Klagechefen kan kontaktes på info@nordens.dk

Din sag vil blive behandlet hurtigt, effektivt og omhyggeligt. Nordens skal hurtigst muligt, men senest inden for 14 dage, skriftligt underrette dig om, hvordan forsikringsformidleren har vurderet sagen, og på hvilken måde forsikringsformidleren har fulgt op på sagen. Hvis din klage ikke kan imødekommes, modtager du en forklaring på beslutningen.

Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede, hvis forsikrede er en privatperson, rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring.

Ankenævnet for Forsikring er et upartisk nævn. I nævnet sidder repræsentanter for såvel Forbrugerrådet som Forsikringserhvervet. Klagen til Ankenævnet for Forsikring skal sendes på et særligt skema, som kan downloades fra www.ankeforsikring.dk.

Sammen med klageskemaet skal klageren betale et gebyr.

Forsikringsformidler & Administrator

Nordens Formuesikring A/S, Strandboulevarden 89, 2100 København Ø, tlf. 70 20 95 95, e-mail: info@nordens.dk

Forsikringsselskab

Maiden Life Försäkrings AB, Stycjkunkargatan 1, 114 35 Stockholm, Sverige, maidenlg.com

Finanstilsynet

Århusgade 110, 2100 København Ø, tlf. +45 33 55 82 82, e-mail: finanstilsynet@ftnet.dk, finanstilsynet.dk

Finansinspektionen

Box 7821, 103 97 Stockholm, +46 87 878 000, e-mail: finansinspektionen@fi.se, fi.se

Ankenævnet for Forsikring

Østergade 18, 2. 1100 København K, tlf. 33 15 89 00, ankeforsikring.dk

Forbrugerombudsmanden

Forbrugerombudsmanden, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, tlf. 41 715 151, e-mail: forbrugerombudsmanden@forbrugerombudsmanden.dk, forbrugerombudsmanden.dk

Information om forsikringsselskabet

Forsikringsselskab

Forsikringsselskab er Maiden Life Försäkrings AB, Stycjkunkargatan 1, 114 35 Stockholm, Sweden, der er under tilsyn af det svenske finanstilsyn. Disse informationer kan kontrolleres på www.fi.se

Rådgivning om forsikringer

Forsikringsselskabet yder ikke rådgivning i forbindelse med salg af forsikringer.

Oplysning om aflønning

De ansatte i forsikringsselskabet er fastlønnede og modtager ikke provision eller anden form for direkte resultatafhængig løn i forbindelse med forsikringsaftalen.

Klager vedrørende forsikringen

Hvis du er uenig i en afgørelse anbefaler vi, at du først tager kontakt til den medarbejder, der har behandlet sagen, og redegør for din utilfredshed med afgørelsen. Hvis du efter denne henvendelse stadig ikke er tilfreds, er du velkommen til at kontakte selskabets klageansvarlige. Den klageansvarlige, c/o Crawford Danmark A/S, Vester Farimagsgade 6, 5 sal, 1606 København V. Crawford søger herefter for, at klagen bliver videresendt til forsikringsselskabet. Er der herefter stadig uenighed om afgørelsen, kan forsikrede rette henvendelse til Ankenævnet for Forsikring, se kontaktoplysninger ovenfor.

Kontaktoplysninger